DereguLEREN

Vier collega's zijn bij Rijnland op bezoek gegaan om te leren van de daar doorgevoerde deregulering (vermindering van officiële regelingen en wetten) van de Keur en regels. Grappig was dat Rijnland zich meteen verontschuldigde voor het feit dat het initiatief tot deregulering voortkomt uit een bezuinigingsdoelstelling. Maar daar lijkt op zich niks mis mee, toch?

Deregulering blijkt ook een cultuurverandering te zijn. Geen kleine want de helft van de medewerkers heeft er uiteindelijk mee te maken. Het is een tijdsintensief traject met werkgroepen die de nieuwe regels uitproberen op bestaande aanvragen (zogenaamde botsproeven) en die het veld ingaan om te bekijken wat het in de praktijk betekent. Bij een dergelijk traject heb je mensen nodig met de juiste mindset: kritisch, maar wel constructief. Van belang is ook om continu te blijven communiceren. Niet alleen in de werkgroepen, maar ook naar degenen die daar omheen zitten.

Uitgangspunt van de nieuwe regels is de zorgplicht. Via een viertrapsaanpak (Ja tenzij, Ja mits, Nee tenzij, Nee) wordt beargumenteerd welk middel (melding, vergunning, etc.) Rijnland uiteindelijk inzet. Op digitale kaarten kunnen inwoners zelf zien wat waar wel en niet mag. Er is getracht zoveel mogelijk te redeneren vanuit het handelingsperspectief van de inwoner.

Het is niet zo dat door de deregulering veel verloren gaat. In de oude situatie was een vergunning veelal een papieren formaliteit: bij Rijnland voldeed 90-95% van de aanvragen al aan de eisen. En van de overtredingen was 75% (!!!) van procedurele aard.

En dan de besparingen van de deregulering. Berekend is dat de inwoners 1,1 miljoen euro per jaar aan kosten voor aanvragen besparen. Rijnland zelf bespaart 1,5 miljoen euro per jaar. Doordat Rijnland een aantal andere prioriteiten heeft gesteld, verdwijnt slechts 3 fte. Dit wordt met natuurlijk verloop opgevangen. Het beheergebied van Rijnland is kleiner dan dat van HHNK, maar voor de rest komen de kentallen aardig overeen…

Tips die we nog meekregen: Wees niet bevreesd voor het waarmaken van een nieuwe openheid en begin gewoon ergens.

Ezra, Dennis, Folkert en Arjen