

struikelblok2013

16-27 sep

- Inleefparcours
- Demosessies met getuigenissen
- Cartoontentoonstelling, infobeurs, toegankelijkheidsquiz en herinneringswandeling



Struikelblok 2013

Evaluatieverslag

1. Praktisch :

Struikelblok ging door van 16/09/13 t.e.m. 27/09/13, dagelijks op weekdays van 10 tot 16u.
Inkom: 5 euro, voor scholieren : 3 euro.

In VIVES (ex KATHO), Doorniksesteenweg 145, 8500 Kortrijk ; enkele inleefsessies en de demoesessies gingen door in 't Forum (centraal gebouw), de overige inleefsessies gingen door in departement IPSOC.

De timing was misschien niet ideaal ; opstart hogescholen pas vf. tweede week Struikelblok, secundaire scholen pas opgestart,...

Bemerkingen wat samenwerking met VIVES betreft :

- ruim vooraf (ongeveer een halfjaar vooraf) was er een overleg geweest met de inhoudelijk verantwoordelijke van 't Forum (centraal gebouw VIVES) ; Bie Lambrechts, de verantwoordelijke van de gebouwen van 't Forum : Lieven Vandebuerie en de verantwoordelijke van IPSOC : Eva Cornelis. Afspraken werden gemaakt en alle vragen werden gebundeld door Koen en vooraf doorgegevens (zie draaiboek) ; wij kregen fiat m.b.t onze vragen (vanaf wanneer opzetten, welke lokalen nodig, catering, logistiek, informatica, technische vereisten auditorium,...) voor wat betreft de beide gebouwen.
- Alles bleek in orde wat IPSOC betref (met uitzondering van dinsdagavond 17/09 toen we er voor een gesloten deur stonden – gelukkig werd dit vlug opgelost).
- Wat 't Forum betreft werden wij met diverse problemen geconfronteerd ;
 - o Opzetten vanaf woensdag 11/09 bleek niet mogelijk, aanvankelijk kregen wij zelfs de boodschap dat Struikelblok pas in het weekend kon worden opgezet, na wat aandringen mochten wij dan toch een aantal zaken opzetten, de inleefsessie in de vergaderzalen echter pas vanaf de vrijdag, het rolstoelparcours pas vanaf de maandagochtend.
 - o Na een tweetal dagen moesten wij de inleefsessie 'blind naar het voetbal' verhuizen naar een ander gebouw, nl. de multimedia cel naast de IPSOC ; wij moesten al onze infobrochures en wegwijsplannetjes manueel aanpassen, onze bewegwijzering aanpassen en de ervaringsdeskundigen met een visuele beperking een nieuwe looproute aanleren. Men stond niet open voor enige vorm van begrip toen wij de problemen voor onze organisatie schetsten, integendeel wij werden al vlug de mond gesnoerd.
 - o Wij kregen klachten over het 'gepiep' van de scooters bij het achteruitrijden ; dit zou storend werken voor de mensen van de administratie in de bureaus op de bovenverdieping.
 - o De slechthorende en dove medewerkers die de inleefsessie 'man zonder verhaal' bemanden in zaal 5 op het eerste verdiep in de bib werden constant op een onaangename manier erop gewezen dat de deur dicht moest blijven ; terwijl het er heel warm was en er constant veel volk in het kleine zaaltje aanwezig was . Wij begrijpen dat het stil moet zijn in een bib maar een klein beetje begrip en verdraagzaamheid hadden wij toch wel verwacht ; veel slechthorenden gebruiken nog een beetje stemgeluid wat kan helpen bij de verstaanbaarheid met het publiek.
 - o Ondanks het feit dat alles (techniek, logistiek, catering,...) ruim vooraf (zie draaiboek) was aangevraagd en bevestigd bleek bij aankomst dat de techniek in

het auditorium niet werkte van op het podium ; alles moest via de regiekamer gebeuren. Dit euvel kon niet opgelost worden.

2. Publiek :

Leerlingen secundair en hoger onderwijs, docenten, assistenten, mensen met een beperking, ouderen, familie, vrienden, professionelen, lokale besturen en bedrijven.

Bereikt publiek : ruim 2819 bezoekers ; 85 % scholengroepen die vooral werden bereikt via ons partnerschap met het RTC West-Vlaanderen. 15 % professionelen ; leerkrachten en professionelen actief in de ouderensector en de sector van pmh, medewerkers van De Lijn, Familiezorg,...

Leeftijd bezoekers:

- 70 % leeftijdscategorie 12 jaar – 18 jaar
- 30 % vanaf 19 jaar tot 60 jaar

Regio bezoekers: 90 % uit West-Vlaanderen, 10 % uit Oost-Vlaanderen, Antwerpen,...

Bezoekers opgedeeld in man/vrouw; werd niet exact bijgehouden omdat het vooral scholengroepen waren die in groep inschreven op naam van de betrokken leerkracht. Toch schatten wij in dat ruim 70 % meisjes waren en slechts 30 % jongens (vooral scholengroepen sector personenzorg en verpleegkunde).

Wij stellen vast dat een maximum van 400 reservaties/dag het hoogst bereikbare is en dat de eerste woensdagnamiddag heel zwak scoorde.

Opmerkelijk was dat er weinig bezoekers waren vanuit stad en OCMW, VDAB, GTB, Jobcentrum, dagcentra, beschutte werkplaatsen, ziekenhuizen,...

De demosesies scoorden wisselend ; sommige sessies telden een 100-tal deelnemers, andere slechts een tiental.

Alle bezoekers waren heel tevreden, de meeste stelden zich meteen kandidaat om bij een volgende editie weer te worden uitgenodigd (ref. reacties van de begeleidende leerkrachten).

Voor alle bezoekers was er een wegwijs plan met programmaboekje met heel wat aanvullende info ; zie

http://www.vzwmentor.be/struikelblok2013/programmaboekje%20def%20versie_3sep13.pdf

3. Doelstelling :

Enerzijds : zich inleven in de woon- en leefomgeving van mensen met een beperking.

Anderzijds : informeren en demonstreren hoe men dankzij technologische e.a. hulpmiddelen langer zelfstandig kan blijven wonen, leren, werken en ontspannen. Concreet : empowerment bij mensen met een beperking ; aangeboren, verworven, ouderen,...Leerlingen secundair en hoger onderwijs, docenten, assistenten, mensen met een beperking, ouderen, familie, vrienden, professionelen, lokale besturen en bedrijven.

Deze doelstelling bleek 100 % gelukt te zijn met ons concept en programma ; dit kregen wij meermaals te horen bij publiek en medewerkers ; “voor herhaling vatbaar, schrijf ons maar op in jullie mailingbestand...”. Het inleefparours werd door iedereen als zeer waardevol ervaren.

4. Gerealiseerd programma :

Ten eerste : het inleefparcours (doorlopend)

- Mobiliteitstraject: rolstoelparcours met scooter of rolwagen - blind op de tandem - blindelings op stap met de I-Cane geleidestok met ingebouwde navigatie.
- Gezelschapsspelen in het licht en in het donker : Wii-game voor mensen met en zonder visuele beperking, 'Vier op een rij', 'Torbal', 'Showdown' (tafeltennis op het gehoor), 'geluidsmemory,'...
- 'Rare snuiters': je bent blind en krijgt een geïllustreerd boek op je schoot, een stem loodst je vingers als een gps over de tekeningen, je luistert naar de stem van Wim Opbrouck die prachtige dierengedichten voordraagt en een stemmenimitator zorgt voor bijpassende dierengeluiden.
- Blind naar het voetbal: dit kan dankzij de audiobeschrijving.
- De 'Man zonder verhaal': 'doof' genieten van een vertelling.
- Activiteiten in huis: via een spel met vragen en opdrachten zelf ervaren hoe het dagelijks leven is voor mensen met een lichamelijke beperking.
- 'Age Simulation' ; simulatie van het ouder worden.
- 'Dementie is geen taboe': met de 'belevingskast' wordt dementie tastbaar ; in de lades bevinden zich diverse inleefactiviteiten en herinneringsvoorwerpen

Bemerkingen :

- Het mobiliteitsparcours van Mobiel ; al meteen nadat het was opgesteld bleek dat het parcours niet meteen strookte met de realiteit ; sommige hindernissen waren te steil, te schuin, te hobbelig, de grindbak was een bak met opstaande randen waarin zich een voorraad grind bevond,... - assistentie was nodig om het parcours volledig te kunnen doen, 1 scooter was zelfs niet bruikbaar in dit type van parcours, sommige hindernissen konden niet met een gewone rolwagen worden genomen, ook was duidelijk dat er al heel wat slijtage was en kleine reparaties aangewezen. Ook was er even vrees dat het zware hindernissen schade konden berokkenen aan de vloer ; wij hebben dan zelf rubberen voetjes aangebracht om de vloer te beschermen. Twee scooters liepen schade op na enkele dagen ; een eerste omwille van onduidelijke reden (ging in 'alarm'), een tweede door een student die met de lichten tegen een wip aan reed. Op een bepaalde dag heeft de vloer van de grindbak het begeven. Kort nadat Struikelblok is doorgegaan ontvingen wij ook van Blijf Actief een schademelding.
- Wat extra simulatiebrillen rond slechthoortheid zou interessant zijn.
- De sessie met de audiobeschrijving bij het voetbal ; hier is nog wat aanpassing nodig bij de montage zodat alles nog meer realistisch wordt ; bvb. met werkelijke geluiden uit het stadion ; deze suggestie werd doorgegeven aan partner Intro (verantwoordelijk voor de audiobeschrijving).
- Wat betreft de overige inleefsessies ontvingen wij niks dan lof van de medewerkers (ervaringsdeskundigen) en bezoekers ; wat wij dan ook briefden aan de partnerverenigingen.
- Wij konden beroep doen op sTimul en 2 age simulation pakken te gebruiken en op het RTC ; 1 van de 2 pakken van sTimul bleek al meteen bij het openen van de draagtas

sterk te zijn versleten. Dit pak hebben we niet gebruikt met tot gevolg dat het overige pak heel veel werd gebruikt en er schade optrad. Dit hebben wij ok gemeld, na Struikelblok ontvingen wij een effectieve schademelding en de vraag om de schade (aankoop van een nieuw pak) te verhalen op Mentor. Mentor doet hiervoor beroep op zijn verzekeringspolis.

Ten tweede : de demossessies (op vaste momenten)

- Dinsdag 17/09/2013 'Dag van het horen'
11u – 12u30 :
 - Acceleglove; deze handschoenen zetten gebarentaal om naar spraak en naar andere gebarentalen (*Institute for Disabilities Research and Training Inc. - USA*)
 - Afstandstolken; een tolk VI. Gebarentaal tolkt op afstand, doven en slechthorenden kunnen online beroep doen op de afstandstolk (*DirectEye & Fevlado*)

- 14u – 15u30
 - Text Interpretation met Velotype Pro, VeloNote en Text on Top; simultaan ondertitelen van een lezing aan een razendsnel tempo (spreeksnelheid) e.a. innovatieve toepassingen van simultaan schrijftolken en notetaking (*Wim Gerbecks – NL*).
 - Audiologische hulpmiddelen in de woonomgeving; flitsbel, flitswekker, ringleidingkussen,... (*Veranneman audiologie*)

- Donderdag 19/09/2013 'Dag van het zelfstandig wonen':
13u30 – 15u
 - Hoe ik als rolstoelgebruiker zelfstandig kan wonen en mij verplaatsen; Chris woont zelfstandig in een woning met assistentie van ADO Icarus, maakt optimaal gebruik van domotica en rijdt met een aangepaste wagen, verbluffende staaltjes ICT en technologie.
 - Hoe technologie kan helpen bij omgevingsbediening en rolwagencomfort? (*Skil*)

- 15u30 – 17u
 - Robots in een woon- en leefomgeving ; vriend of vijand ? ; maak kennis met robot Zora en duik in de wereld van de eenvoudige tele-presence robots (op afstand bediend) (*centrum voor zorginnovatie In-HAM*)
 - Cloudina en BlueAssist ; deze softwaretoepassingen op I- & Smartphone helpen mensen die moeite hebben met communiceren zelfstandig op weg ; agendafunctie, telefoneren met foto's, foto's als ruggensteun voor een gesprek, hulp invoeren, korte boodschappen en vragen,... (*vzw Ithaka en De Lijn*).

- Dinsdag 24/09/2013 'Dag van de sociale media' :
11u – 12u30
 - Ouderen en mensen met verstandelijke beperking op internet ; dit kan dankzij onder meer Pictochat e.a. toepassingen (*WAI NOT*).
 - Tablettechnologie voor ouderen en mensen met dementie of CVA/Afasie (*CEMO/KATHO*).

- 14u – 15u30
 - Toepassing van allerlei Apps voor mensen met beperkingen (*de Appwijzer*)
 - Met spraaktechnologie je computer en het internet besturen ; Dragon Speak e.a. in de praktijk (*Nuance*)

- Woensdag 25/09/2013 'Dag van het leren' :

- Donderdag 26/09/2013 'Dag van het zien' :
11u – 12u30

- I-Cane ; deze geleidestok met ingebouwd navigatiesysteem helpt blinden en slechtzienden de weg vinden (*I-Cane – NL*)
- Haptics ; via allerlei vormen van lichaamscontact wordt visuele informatie overgebracht aan de doofblinde, slechtziende of blinde persoon ; mimiek, hoe ziet de omgeving eruit, korte boodschappen, het weer,... (*vzw Anna Timmerman introduceert dit Scandinavisch communicatiesysteem in Vlaanderen*)

14u – 15u30

- Hoe ik woon en leef met een visuele beperking, mijn visie over toegankelijkheid? (*Jan Gosselin, vrijwilliger bij VeBeS, XiNiX, sportclub Vi-Ge Noordzee,...*)
- Hulpmiddelen en softwaretoepassingen voor mensen met visuele problemen en spraakproblemen (*Sensotec*)

Bemerkingsen :

• Ondanks de uitgebreide promotie was de belangstelling eerder zwak ; aantal deelnemers varieerde van 100 (maximaal) tot een tiental. De vraag kan worden gesteld of wij dergelijke formule in de toekomst nog moeten hanteren ; ref. mail die wij ontvingen van Bernard Pauwels.

• Dinsdag 24/09/2013 'Dag van de sociale media' :

14u – 15u30

- Toepassing van allerlei Apps voor mensen met beperkingen (*de Appwijzer*) (*werd geannuleerd door de App Wijzer*)

• Woensdag 25/09/2013 'Dag van het leren' : gebrek aan interesse, slechts een tiental geïnteresseerden ; sessie werd geannuleerd.

Ten derde : het netwerk- en bedrijfsevent op dinsdagavond 17/09/13 i.s.m. MIC (Microsoft Innovation Center).

16u30 Onthaal

17u00 'Mensen met een handicap willen "gewoon" werken!' door Jos Wouters, Stafmedewerker Gebruikersoverleg Handicap, Chronische Ziekte en Arbeid. Welke ondersteunende maatregelen voor personen met een arbeidshandicap bestaan er? Hoe kan je deze als werkgever implementeren in je HR-beleid? Wat brengt de toekomst?

17u45 "Usable? Accessible? Who do you think we are?" door Allan Milne, Senior Lecturer in Software Engineering, University of Abertay (Schotland). Allan is een bevlogen spreker die met een bijzonder enthousiasme zijn ervaringen met ons deelt. Als software engineer lijdt hij zelf aan een progressieve oogaandoening waardoor hij blind werd. Software moet toegankelijk en bruikbaar zijn. Vertrekken vanuit reële noden van de eindgebruiker zijn daarom voor hem primordiaal. Mis deze unieke lezing niet! *Presentatie in het Engels - getolkt in het Nederlands.*

18u30 Inleefparcours ; Ouder worden, dementie, handicap,... leef je volledig in binnen de woon- en leefomgeving van mensen met een beperking en ouderen. Ervaar zelf dankzij diverse simulaties hoe men met behulp van technologische en andere hulpmiddelen langer zelfstandig kan zijn. Demonstraties en informatie.

19u45 Netwerkreceptie

Bemerkingsen :

- Wij telden voor de eerste spreker 54 inschrijvingen van wie er 47 aanwezig waren,
- Voor de tweede spreker waren er 30 extra inschrijvingen (via MIC) van wie ongeveer de helft aanwezig was ; wat een totaal maakt van ongeveer 62 deelnemers.
- Enige minpunt was de tolk Engels – Nederlands die niet in staat bleek op niveau te vertalen.

Ten vierde : permanente infobeurs.

In de centrale hal en in de lokalen waar de inleefsessies doorgingen waren er infostandjes m.b.t. de activiteiten en de partnerorganisaties.
Bijna alle infomateriaal was opgebruikt.

Ten vijfde : de reminiscentiewandeling in woonzorgcentrum De Weister.

Wat is reminiscentie?

Het bewust ophalen van positieve herinneringen door middel van verschillende materialen, muziek en foto's. Zo worden aangename herinneringen gestimuleerd bij betrokkenen en kunnen zij hierover vertellen.

De reminiscentiewandeling:

Er zijn drie wandelingen die starten op hetzelfde moment. Per wandeling kunnen er maximum 20 personen deelnemen.

Waar en wanneer:

Op dinsdag 24 september 2013 om 13u30 aan het woonzorgcentrum 'De Weister'. Het einde is voorzien rond 15u30.

Woonzorgcentrum 'De Weister'.

'De Weister' bestaat uit drie woonhuizen. Twee voor personen met dementie en één voor ouderen die fysisch zorgbehoevend zijn. Het woonzorgcentrum werkt volgens het principe kleinschalig genormaliseerd wonen.

Bemerkingen :

- De reminiscentiewandeling was meteen volzet met een 65-tal deelnemers, wij stelden vast dat er hiervoor een grote interesse is bij secundaire scholen richting 'verzorging.' Wij hebben dit signaleerd aan wzc De Weister.
- Vooraf kwamen wij samen met het ergo team van wzc De Weister ; zij hebben een mooi programma uitgewerkt ; de bezoekers en organisatoren waren dik tevreden ; "voor herhaling vatbaar."
- De belevingskast van onze inleefsessie 'dementie is geen taboe' hebben wij na Struikelblok nog één maand opgesteld in wzc De Weister.

Ten zesde : de toegankelijkheidsquiz.

Wij hebben een quiz opgesteld die bestaat uit 10 vragen over toegankelijkheid in ruime zin, met passende illustraties.

De quiz werd in lusvorm afgespeeld op twee laptops ; bezoekers konden een antwoordformulier invullen en in de collectebus stoppen.

429 personen vulden het formulier in, 3 personen hadden alles juist ; 1 persoon is de winnaar (op basis van schiftingsvraag).

Ten zevende : de educatieve bundel.

Onze educatieve bundel met diverse tips i.f.v. van een beter omgaan met mensen met een beperking kan worden gedownload van op onze site :

<http://www.vzwmentor.be/struikelblok2013/Educatieve%20bundel%20Omgaan%20met%20sept%202013.pdf>

Ten achtste : ons pedagogisch pakket ‘gewoon bijzonder.’

De derdejaarsstudenten Orthopedagogie van de KATHO Kortrijk hebben een pedagogisch pakket “*Gewoon bijzonder*” uitgewerkt in de vorm van een spel, dit in kader van hun geïntegreerde bachelorproef. Dit spel wil jongeren laten ervaren hoe het is om een fysieke, verstandelijke, auditieve, visuele beperking of dementie te hebben. Het spel is bedoeld voor jongeren uit de tweede graad van het secundaire onderwijs.

Tijdens het spel komen er zowel weetjes, als doe -, discussie- en denkvragen aan bod. Zo worden de jongeren aangemoedigd om na te denken en te discussiëren. Door ze zelf opdrachten te laten uitvoeren, kunnen ze ervaren hoe het voelt om bijvoorbeeld een fysieke beperking te hebben.

Meer info :

http://www.vzwmentor.be/struikelblok2013/gewoon_bijzonder.pdf

Bemerkingen :

- Wij ontvingen reeds drie vragen van organisaties en scholen om dit pedagogisch pakket te bekomen ; wij hebben hen reeds ingelicht dat de huidige versie slechts een proefversie is en wij hen zullen informeren zodra er een afgewerkte versie beschikbaar is.
- Met onze partner Dominiek Savio instituut uit Gits bekijken wij hoe wij tot een professionele versie kunnen komen, waar wij financiële ondersteuning hiervoor kunnen bekomen en hoe we het verder concreet aanpakken. Ook wordt gekeken hoe wij samen kunnen werk maken van een vormingspakket. Wordt vervolgd.

5. Medewerkers

Er was een vast personeelslid van Mentor vzw die de reservaties en betalingen bijhield. Eén personeelslid coördineerde alles van bij de voorbereiding tot en met de realisatie en nazorg.

Tijdens de 2 weken Struikelblok was er een personeelslid permanent aanwezig om het onthaal te verzorgen, bijgestaan door een extra onthaalmedewerker van partner Leiedal.

Alle inleefsessies werden permanent bemand door 1 of 2 ervaringsdeskundigen (mensen met een handicap, ouderen, mantelzorgers en professionelen) die werden bijgestaan door meerdere assistenten.

Een eerste personeelslid was permanent verantwoordelijk voor het inleefparcours, een tweede voor de demoesessies.

Struikelblok heeft 25 ervaringsdeskundigen (mensen met fysieke beperking, visuele beperking, auditief, auditief-visueel, autisme, ouderen, mantelzorgers bij mensen met dementie) samengebracht ; voor hen was er een dagvergoeding van 32,71 euro.

Er waren 325 vrijwillig assistenten ; van wie 300 studenten HBO5 verpleegkunde Kortrijk, Orthopedagogie, Socio-cultureel en Assistenten in de Psychologie van VIVES Kortrijk).

Er waren 2 tolken Vlaamse Gebarentaal en 1 tolk Engels-Nederlands en er participeerden 15 gastsprekers die een demoesessie verzorgden.

Wij konden beroep doen op de medewerking van de vervoerdienst van het OCMW Kortrijk om onze ervaringsdeskundigen dagelijks 's morgens op te halen in het station en 's avonds terug te brengen.

Ook konden wij rekenen op de medewerking van de leerwerkplaats van het OCMW Kortrijk voor de hulp bij het verover van alle materiaal, het opzetten en opruimen van het parcours.

Voor technische assistentie konden wij rekenen op een ICT-medewerker van het departement IPSOC en een externe medewerker van VIVES in het auditorium wanneer de demosessies doorgingen.

De sfeer onder alle medewerkers was heel aangenaam en plezierig.

6. Verder op te volgen

- Samenwerking met Dominiek Savio ;
 - professionaliseren didactisch spel 'gewoon bijzonder' ; wij ontvingen nl. vijf concrete vragen om het spel aan te kopen/te verkrijgen – afwerken van het spel i.e prof. versie en aanbieden in de vorm van een vormings sessie ? ;
 - o Leen Voet ; praktijkmentor thuisverpleging Bond Moyson regio Ieper, 0473 88 25 58, leen.voet@socmut.be
 - o Liesbeth Spitaels ; liesbeth.spitaels@skynet.be
 - o Eveline Moreel, leerkracht Buso de Ster, 0474 624 845, eveline.moreel@molenland.be
 - o Ytse Detavernier ; ytse@detavernier@hotmail.com ; 3 leerlingen 6de jr. Soc. Techn. wetenschappen Spes Nostra Heule - i.f.v. hun eindwerk
 - o Lana Van de Velde (lanavandevelde@mpi-oosterlo.be) 014 86 11 40 ; willen volgend jaar leerlingen uit het gewone onderwijs uitnodigen voor een belevingsmoment (wij zijn een voorziening voor mensen met verst. beperking) (mpi Oosterlo uit Geel)
 - evaluatie Struikelblok
 - samenwerking m.b.t. mogelijke vormingsopdrachten
- Samenwerking met RTC ;
 - evaluatie Struikelblok
 - samenwerking met RTC Oost-Vlaanderen voor vormen 'Omgaan met...' (ref. concrete vraag van Oost-Vl. Scholen)
 - mogelijke formule van mobiel inleefparcours met aanbod van diverse inleefsessies (ref. concrete vraag vorming met Age Sim. voor wzc Maria Rustoord uit Ingelmunster ; kine@wzcingemunster.be, 051 30 48 41)
 - evaluatie en continuering vormen 'Omgaan met...' ; evtl. uitbreiding met vorming rond dementie ?
 - didactisch spel 'Gewoon bijzonder'
 - theatervoorstelling Op Kracht
- Samenwerking met AZG ;
 - mobiele inleefsessies in het AZG ; ref. concrete vraag vanuit de Groeipool
- Samenwerking met De Lijn ? (ref. positieve feedback bezoekers)
- Samenwerking met sommige gastsprekers/gastorganisaties van de demosessies bij nieuwe projectdossiers ; BlueAssist, WAI NOT, Sensotec, het afstandstolken, werken met Apps, spraaktechnologie,...

- Samenwerking met stad en OCMW voor vorming 'Omgaan met...' op vraag van en op maat van vrijwilligers ; reeds gesignaleerd aan coördinator OCMW vrijwilligerswerk.
- Aanbod uitwerken rond de mogelijkheden voor tewerkstelling van mensen met arbeidshandicap ; vooral gericht naar sociaal secretariaten ; dit kwam vaak ter sprake met de bezoekers en de medewerkers (ref. orthop. Dom. Savio).
- Linken en samenwerking met vzw Yieha uit Gent (www.yiehavzw.be) m.b.t. workshops en vorming binnen onderwijs (ref. tip Ortho studente medewerkster).
- Met I-Cane verder af te spreken ; wij zouden een demo I-Cane kunnen krijgen om op te nemen in onze didactische koffer i.f.v. de vormingen.
- Sommige ervaringsdeskundigen ontvingen spontaan de vraag van scholen om een vorming 'Omgaan met...' te geven op school. Welke procedure spreken we af wanneer het een school betreft die niet tot de doelgroep van het RTC West-Vlaanderen hoort ? (ref. vraag van Chris).

7. Financieel :

Voor ons project Struikelblok konden wij rekenen op een belangrijke cofinanciering door stad Kortrijk i.h.k.v. 'toegankelijk Kortrijk', het RTC West-Vlaanderen, Leiedal en Europa i.h.k.v. Interreg i Age.

8. Gevoerde promo :

Een aankondiging (tekst en digitale flyer) door onze partner RTC West-Vlaanderen binnen hun ledenbestand van secundaire scholen en HBO5-opleiding richting Verzorging volstond om 75 % van de reservaties in te nemen.

De overige 25 % realiseerden wij door een mailing binnen ons digitaal adressenbestand van vorige edities van Struikelblok.

Zie promotieflyer op onze site :

http://www.vzwmentor.be/struikelblok2013/Struikelblok_flyer13_9sep.pdf

Ook kwam er een aankondiging op de site van Mentor vzw en de partnerorganisaties, de site van het VAPH, de nieuwsbrief van de Stedelijke Adviesraad voor p.m.h. Kortrijk, de OCMW-nieuwsbrief, een bericht op de radio,...

Er werd een gerichte aankondiging verspreid binnen de sector Onderwijs, meer bepaald lager, secundair onderwijs, hoger, BLO, BUSO, CLB's en Deeltijds onderwijs in West- en Oost-Vlaanderen, Antwerpen, Brabant en Limburg. Ook voerden wij promo bij de MPI's, dagcentra, OCMW's, stadsbesturen, PST, mutualiteiten, thuiszorgcentra, RVT's,... in West- en Oost-Vlaanderen.

Er werd tweemaal een persbericht verstuurd.

Er verscheen een artikel in de stadskrant van Kortrijk.

9. Organisatie :

Organisatie



In partnerschap met



Financieel ondersteund door



I.s.m.



Enkele verbeterpunten en/of suggesties :

- nieuwe vrijwilligers – medewerkers screenen (ref. slechte ervaring met 1 vrijwilligers),
- permanent 2 coördinatoren aanwezig
- een halve dag of hele dag voor de start voorbehouden voor de medewerkers ; kennismaking met elkaar en met het parcours
- procedure van het reserveren herbekijken
- formule met de demossessies ; al dan niet herhalen
- idem wat het netwerkevent betreft
- meer aandacht besteden aan een goede communicatie om een breder publiek te bereiken
- werking met de zuipkaarten herbekijken
- locatie en timing
- werken met gidsen die per groepje meelopen om hen wegwijs te maken
- max 400 bezoekers/dag voor 8 inleefsessies
- ervaringsdeskundigen nog meer betrekken bij de voorbereiding
- betere opvolging inzetten studenten als medewerker
- bij iedere inleefsessie stonden meestal 2 ervaringsdeskundigen wat een must is ; afwisselen, tijd om te eten, inspelen op elkaar,...